

“Ik hoop dat Steam de GUI voor de prestaties van mijn vrienden zal verbeteren.”

**Hoopvol**

😟

**Teleurgesteld**

**Ongeduldig**

“Waarom kan ik de in game prestaties van mijn vrienden niet zo goed bekijken?”

🤨

“Net een spel gekocht, maar kan het nog niet spelen.”

😞

Reddit

IGN

YouTube video’s

Vrienden

Gamebibliotheek

Aankoopproces

Vriendenactiviteit

Achievements

“Mijn vrienden hebben erg positieve reacties over Steam.”

**Enthousiast**

😀

**Geïnteresseerd**

**🧐**

“Even wat reviews lezen over de verschillende game platforms.”

**Geïnteresseerd**

**🧐**

“Op welke platform kan ik een goed overzicht creëren met mijn games?”

**Enthousiast**

😀

“Heb zin om te gaan gamen.”

**Aanleiding**

**Oriëntatie**

**Ervaring**

Aankoopproces

Gamebibliotheek

Vriendenactiviteit

Abdullah vindt Steam over het algemeen goed en overzichtelijk. Echter was het aankoopproces en de verschijning van de in game prestaties van zijn vrienden op Steam wat minder.

Na zijn zoektocht kwam Abdullah bij Steam uit. Bij het aankoopproces liep Steam een keer vast en herkende Steam niet dat hij het spel had aangeschaft. Pas na een uur werd het spel toegevoegd aan zijn gamebibliotheek.

Abdullah vindt het scherm genaamd vriendenactiviteit onoverzichtelijk.

Abdullah leest graag reviews op Reddit en IGN. Hij bekijkt YouTube video’s en hij vraagt aan zijn vrienden over hun ervaringen.

Vrije tijd

Vrienden

Aanbiedingen

Nieuwe updates

Nieuwe games

Abdullah geeft aan ontspanning te vinden in games. Hij is daarom opzoek naar een online platform waarin hij overzicht kan creëren met zijn games. Hij wil ook updates lezen over games die hij leuk en interessant vindt.

**Abdullah Sanli**

20 jaar

Amersfoort

Student ICT

Games spelen

Updates lezen

Winkel checken voor aanbiedingen

Met vrienden communiceren

**Conclusie**

**Ervaring**

**Aanleiding**

**Tekortkomingen:**

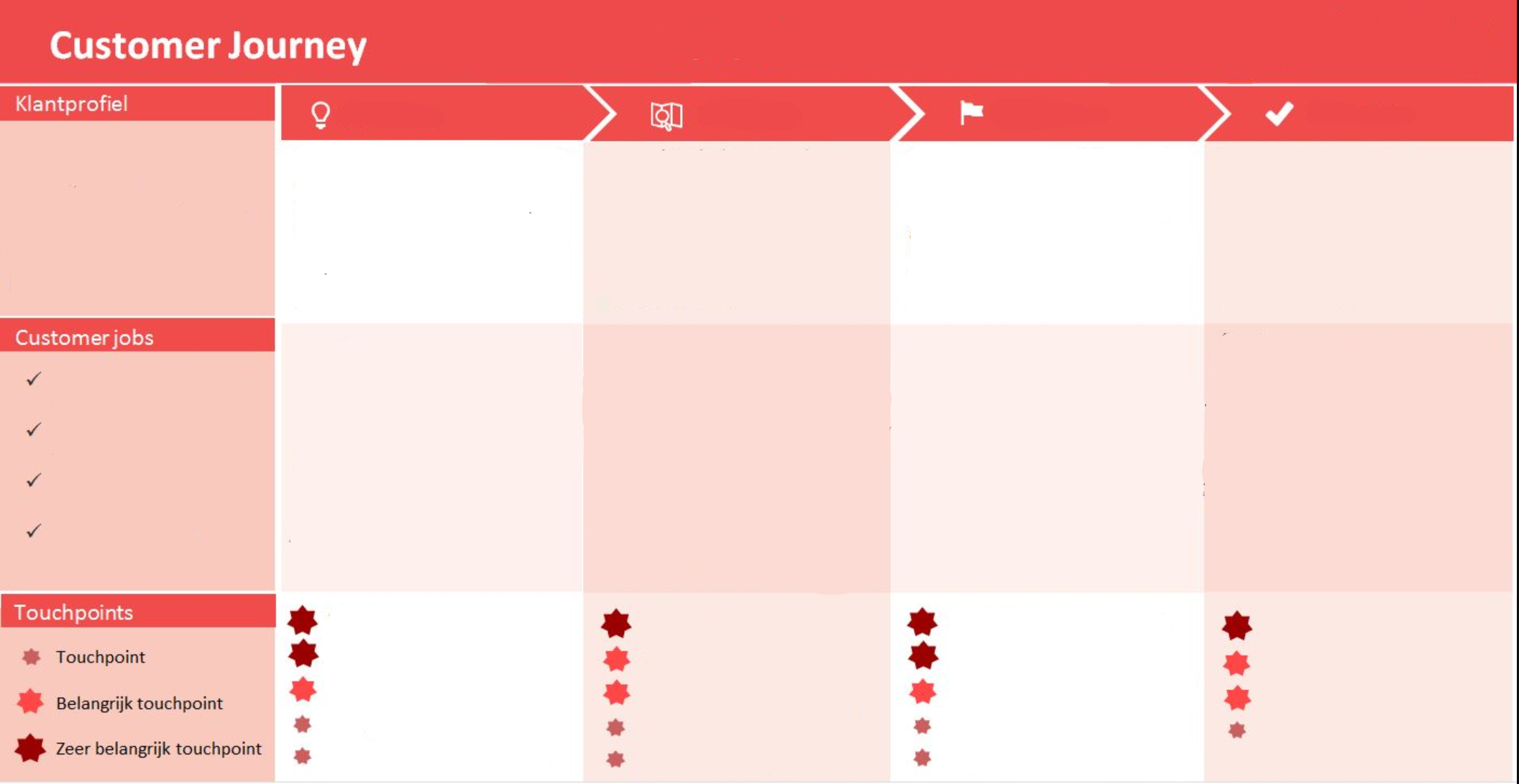
Het aankoopproces en de verschijning van de in game prestaties moeten verbeterd worden.

**Efficiëntie:**

Steam winkel en gamebibliotheek is overzichtelijk.

Community van Steam is erg informatief en behulpzaam.

Steam Support reageert en helpt de gebruiker goed.



“Super dat Steam de GUI van de vriendenactiviteit heeft verbeterd.”

Na zijn zoektocht kwam Abdullah bij Steam uit. Bij het aankoopproces liep Steam een keer vast en herkende Steam niet dat hij het spel had aangeschaft. Pas na een uur werd het spel toegevoegd aan zijn gamebibliotheek.

Steam heeft het scherm genaamd vriendenactiviteit verbeterd, waardoor Abdullah het overzichtelijk vindt.

**Hoopvol**

😟

**Ongeduldig**

“Net een spel gekocht, maar kan het nog niet spelen.”

😞

Reddit

IGN

YouTube video’s

Vrienden

Gamebibliotheek

Aankoopproces

Vriendenactiviteit

Achievements

“Mijn vrienden hebben erg positieve reacties over Steam.”

**Enthousiast**

😀

**Geïnteresseerd**

**🧐**

“Even wat reviews lezen over de verschillende game platforms.”

**Geïnteresseerd**

**🧐**

“Op welke platform kan ik een goed overzicht creëren met mijn games?”

**Enthousiast**

😀

“Heb zin om te gaan gamen.”

**Aanleiding**

**Oriëntatie**

**Ervaring**

Aankoopproces

Gamebibliotheek

Abdullah vindt Steam over het algemeen goed en overzichtelijk. Echter was het aankoopproces van Steam wat minder.

Abdullah leest graag reviews op Reddit en IGN. Hij bekijkt YouTube video’s en hij vraagt aan zijn vrienden over hun ervaringen.

Vrije tijd

Vrienden

Aanbiedingen

Nieuwe updates

Nieuwe games

Abdullah geeft aan ontspanning te vinden in games. Hij is daarom opzoek naar een online platform waarin hij overzicht kan creëren met zijn games. Hij wil ook updates lezen over games die hij leuk en interessant vindt.

**Abdullah Sanli**

20 jaar

Amersfoort

Student ICT

Games spelen

Updates lezen

Winkel checken voor aanbiedingen

Met vrienden communiceren

**Conclusie**

**Ervaring**

**Aanleiding**

“Ik hoop dat Steam het aankoopproces gaat verbeteren.”

😁

**Blij**



**Validatie:**

Nadat AlphaConsultants een grafische weergave had gemaakt, die inzicht geeft in het gaming gedrag van vrienden van gebruikers, voor Steam, merk je dat de efficiëntie van Steam is toegenomen. Het scherm vriendenactiviteit en het sorteren van games overzichtelijker geworden.